



## Câmara Municipal de Barbalha

Rua 7 de Setembro, 77 - Centro - CEP: 63090-015 - Barbalha\CE

CNPJ: 06.740.377/0001-63 - Site: [www.camaradebarbalha.ce.gov.br](http://www.camaradebarbalha.ce.gov.br)

### Relatório das informações da ouvidoria

| Relatório estatístico de tipologia |            |            |
|------------------------------------|------------|------------|
| NATUREZA                           | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CRÍTICAS                           | 218        | 23.70%     |
| DENÚNCIAS                          | 491        | 53.37%     |
| DÚVIDAS                            | 67         | 7.28%      |
| ELOGIOS                            | 5          | 0.54%      |
| RECLAMAÇÕES                        | 27         | 2.93%      |
| SERVIÇOS                           | 11         | 1.20%      |
| SUGESTÕES                          | 3          | 0.33%      |
| URGÊNCIAS                          | 6          | 0.65%      |

| Relatório estatístico de registro por canal de atendimento |            |            |
|--|------------|------------|
| NATUREZA   | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| E-MAIL   | 1          | 0.11%      |
| FALE CONOSCO   | 477        | 51.85%     |
| OUTROS   | 7          | 0.76%      |
| PRESENCIAL   | 10         | 1.09%      |
| TELEFONE   | 2          | 0.22%      |
| WEBSITE  | 402        | 43.70%     |
| WHATSAPP   | 20         | 2.17%      |

| Relatório estatístico por unidade administrativa |            |            |
|--|------------|------------|
| NATUREZA   | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| Câmara Municipal de Barbalha                     | 880        | 95.65%     |
| NÃO INFORMADO                                    | 29         | 3.15%      |

| Relatório estatístico anual |            |            |
|-----------------------------|------------|------------|
| NATUREZA                    | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|                             | 22         | 2.39%      |
| 2021                        | 3          | 0.33%      |
| 2022                        | 129        | 14.02%     |
| 2023                        | 412        | 44.78%     |
| 2024                        | 212        | 23.04%     |
| 2025                        | 85         | 9.24%      |
| 2026                        | 46         | 5.00%      |

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO





## Câmara Municipal de Barbalha

Rua 7 de Setembro, 77 - Centro - CEP: 63090-015 - Barbalha\CE

CNPJ: 06.740.377/0001-63 - Site: www.camaradebarbalha.ce.gov.br

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------|------------|------------|
| MASCULINO | 470        | 51,09%     |
| FEMININO  | 24         | 2,61%      |

Quantidade total de manifestações: 494

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

| DESCIRÇÃO   | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|---|------------|------------|
| ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.  | 2          | 0,22%      |
| EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.   | 5          | 0,54%      |
| ENSINO MÉDIO COMPLETO.  | 5          | 0,54%      |
| PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.   | 2          | 0,22%      |
| MESTRADO COMPLETO.  | 1          | 0,11%      |
| EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.   | 3          | 0,33%      |
| ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU. | 444        | 48,26%     |
| PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.   | 2          | 0,22%      |
| ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.  | 1          | 0,11%      |

Quantidade total de manifestações: 465

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

| DESCIRÇÃO                  | QUANTIDADE |
|----------------------------|------------|
| FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS   | 20         |
| FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS  | 25         |
| FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS | 17         |
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO    | 858        |

Quantidade total de manifestações: 920

