



Câmara Municipal de Barbalha

Rua 7 de Setembro, 77 - Centro - CEP: 63.090-015 - Barbalha\CE

CNPJ: 06.740.377/0001-63 - Tel: 8835323316 - Site: www.camaradebarbalha.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	218	24.55%
DENÚNCIAS	472	53.15%
DÚVIDAS	67	7.55%
ELOGIOS	5	0.56%
RECLAMAÇÕES	22	2.48%
SERVIÇOS	5	0.56%
SUGESTÕES	2	0.23%
URGÊNCIAS	6	0.68%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
E-MAIL	1	0.11%
FALE CONOSCO	461	51.91%
OUTROS	7	0.79%
PRESENCIAL	6	0.68%
TELEFONE	1	0.11%
WEBSITE	398	44.82%
WHATSAPP	13	1.46%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE BARBALHA	848	95.50%
NÃO INFORMADO	29	3.27%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	22	2.48%
2021	3	0.34%
2022	129	14.53%
2023	412	46.40%
2024	212	23.87%
2025	85	9.57%
2026	14	1.58%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO





Câmara Municipal de Barbalha

Rua 7 de Setembro, 77 - Centro - CEP: 63.090-015 - Barbalha\CE

CNPJ: 06.740.377/0001-63 - Tel: 8835323316 - Site: www.camaradebarbalha.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	463	52,14%
FEMININO	19	2,14%

Quantidade total de manifestações: 482

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	2	0,23%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	5	0,56%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	5	0,56%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	2	0,23%
MESTRADO COMPLETO.	1	0,11%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	3	0,34%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	444	50,00%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	0,11%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	0,11%

Quantidade total de manifestações: 464

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	19
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	20
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	13
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	836

Quantidade total de manifestações: 888

